

Algemene voorwaarden Chalet 15

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. De definitieve reservering van een verblijf in Chalet 15 betekent dat men op de hoogte is van de algemene voorwaarden en deze aanvaardt.
- 1.2. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op boekingen van Chalet 15
- 1.3. Chalet 15 behoudt zich alle prijswijzigingen en/ of foutieve vermeldingen voor.

Artikel 2. Huurperiode en Extra kosten

- 2.1. De huurprijzen zijn per week in euro`s. De prijzen zijn inclusief: energie, eindschoonmaak, bedlinnen en handdoeken. Bijkomende kosten zijn toeristenbelasting en borg
- 2.2. De wisseldag is van zaterdag tot zaterdag tenzij anders aangegeven. De aankomst en vertrektijden zijn: aankomst: 16.00 uur, vertrek: 9.00 uur.

Artikel 3. Boeking, Bevestiging, Borg en Betaling

- 3.1. **De boeking** geschiedt via het boekingsformulier op onze website.
- 3.2. Het versturen van een boekingsformulier is bindend volgens de wet voor reizen (diensten die logies, vervoer of vrijetijdsbesteding betreffen). Omdat wij echter privé verhuuren hanteren wij de regel: binnen 3 dagen na het versturen van de boekingsnota kunt u nog annuleren maar onder betaling van de door ons gemaakte administratie kosten van € 35,00. Na de termijn van 3 dagen beroepen wij ons op de annuleringswet voor reizen (diensten die logies, vervoer of vrijetijdsbesteding betreffen) zie Artikel 4. Annulering.
- 3.3. De huurder ontvangt een **bevestiging**, binnen enkele dagen gevolgd door een nota waarbij de week op de website voor de huurder van 'beschikbaar' wordt veranderd in 'in optie'. De huurder dient een aanbetaling van 25% en € 500,- borg binnen 7 dagen te betalen en bij ontvangst van de aanbetaling veranderen wij 'in optie' naar 'bezet'. 60 dagen vóór aankomst dient het restant (100%) betaald te zijn.
- 3.4. **De betaling** geschiedt uitsluitend per bank overschrijving.
- 3.5. Wanneer de betalingen niet binnen de betalingstermijnen zijn geschied en op een of meerdere herinneringen niet wordt gereageerd, houdt Chalet 15 zich het recht voor de periode aan een derde te verhuuren en alle kosten die hieruit voortvloeien worden aan u doorberekend.
- 3.6. **De borg** wordt binnen 7 dagen na het netjes achterlaten van het Chalet op rekening van de huurder teruggestort.
- 3.7. De huurder dient aangebrachte **schade** direct telefonisch te melden aan de verhuurder.
- 3.8. De verhuurder van het betreffende chalet heeft het recht ontstane kosten van nalatigheden/beschadigingen aan het chalet in te houden van de borg. De kosten voortvloeiende uit beschadigingen/nalatigheden kunnen meestal verhaald worden op de reisverzekering. Uiteraard ontvangt de huurder in dit geval de voor de verzekering vereiste nota. *De huurder dient zelf een reisverzekering af te sluiten.*

Artikel 4. Annulering

- 4.1. Het versturen van een boekingsformulier is bindend volgens de wet voor reizen (diensten die logies, vervoer of vrijetijdsbesteding betreffen). Chalet 15 hanteert echter de regel: binnen 3 dagen na het versturen van de boekingsnota kunt u nog annuleren maar onder betaling van de door ons gemaakte administratie kosten van á € 35,00. Na de termijn van 3 dagen beroepen wij ons op de annuleringswet voor reizen (diensten die logies, vervoer of vrijetijdsbesteding betreffen) zie volgende punten.
- 4.2. Bij annulering tot 5 maanden voor aanvang van het verblijf is het aanbetalingsbedrag verschuldigd.
- 4.3. Bij annulering tussen 5 maanden en 60 dagen vóór aanvang van het verblijf is een bedrag van 50% van het huurbedrag verschuldigd.
- 4.4. Bij annulering 60 dagen of minder vóór aanvang van het verblijf is het volledige huurbedrag verschuldigd.
- 4.5. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.
- 4.6. Daar wij geen onderneming of bedrijf zijn maar ons Chalet privé verhuuren: *Een*

annuleringsverzekering dient u ten alle tijde zelf af te sluiten bij uw eigen verzekeraar. Let op: kijk ook naar een verzekering die bij een eventuele pandemie-uitbraak uitkeert

Artikel 5. Reisbescheiden

5.1. Mits aan alle betalingen is voldaan ontvangt de huurder 10 dagen vóór aankomst een reisbescheiden per mail. Deze mail bevat: allerlei informatie over het Chalet en omgeving, de sleutelcode van de voordeur, een routebeschrijving en belangrijke telefoonnummers. Als de huurder 8 dagen vóór aankomst nog niets ontvangen heeft dit per ommekeer melden aan Chalet 15.

Artikel 6. Belastingen en diverse kosten

6.1. In Frankrijk is men verplicht toeristenbelasting te betalen.

Artikel 7. Roken, Huisdieren, huisreglement, schoonmaak etc.

7.1. In ons Chalet zijn huisdieren niet toegestaan. Roken is verboden.

7.2. Frituren met vet in en rondom de woning is niet toegestaan, schade hierdoor ontstaan wordt direct op de huurder verhaald en wordt met de borg verrekend.

7.3. Ski's en skischoenen dienen in de daarvoor bestemde ruimtes te worden geplaatst.

7.4. Huisregels aanwezig in de chalets.

7.5. Huisvuil dient u in overeenstemming met de huisvuilregels te scheiden en voor het verlaten van het Chalet weg te brengen.

7.6. De huurder dient de keuken en alle gebruiksvoorwerpen die hij/zij gebruikt heeft schoon achter te laten.

7.7. Schade welke is ontstaan door uw nalatigheid wordt op de huurder verhaald en wordt van de borg ingehouden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Chalet 15 is niet aansprakelijk voor:

8.1. Diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in Chalet 15.

8.2. Het onklaar geraken of buiten werking van technische apparatuur en/of internetaansluiting.

8.3. Letsel opgelopen tijdens het verblijf binnen of buiten het Chalet.

8.4. De huurder is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder of van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.

8.5. Bij onvoorzichtig gebruik c.q. niet netjes achterlaten van het Chalet worden eventueel hieruit voortvloeiende extra (schoonmaaktijd) kosten van de borgsom afgetrokken.

8.6. Op de website ziet de huurder voor hoeveel personen het Chalet maximaal verhuurd wordt. Dit aantal mag niet overschreden worden, zonder dat Chalet 15 hiervan op de hoogte is gebracht.

Aanwezig in ons chalet is een campingbedje en kinderstoel.

8.7. Bij de boeking dient te worden aangegeven hoeveel personen van het Chalet gebruik maken. (Dit i.v.m. het opmaken van de bedden) Komt er een wijziging in het aantal huurders dan is de huurder verplicht dit vooraf te overleggen met Chalet 15 en eventuele kosten worden in rekening gebracht.